

## RECRON-BEDINGUNGEN

### Für feste Plätze

Diese RECRON-Bedingungen wurden in Zusammenarbeit mit dem niederländischen Verbraucherverband ‚Consumentenbond‘ und dem niederländischen Touringclub ANWB im Rahmen der Koordinationsgruppe Selbstregulierung des niederländischen Sozial- und Wirtschaftsrates erstellt und treten, auch für die laufenden Verträge, am 1. Januar 2013 in Kraft. Mit diesen Bedingungen werden die Rechte und Pflichten beider Parteien deutlich festgelegt.

Gute Bedingungen, das sind klare Vereinbarungen zwischen Ihnen, Ihren Familienangehörigen und dem Betreiber, in dessen Betrieb Sie zu Gast sind. Lesen Sie sich diese Bedingungen deshalb sorgfältig durch!

### Informieren Sie sich gut, bei wem Sie Ihren Urlaub verbringen

Sich in einem Erholungsbetrieb gut zu erholen und zu entspannen. Kurz einmal Pause zu machen von dem vollen Terminkalender und dem Stress. Dafür kommen Sie schließlich zum Betrieb Ihrer Wahl. Trotzdem ist es wichtig, gut hinzusehen, bei welchem Erholungsbetrieb Sie Ihren Urlaub verbringen. Wenn Sie an Ausruhen und Entspannen denken, denken Sie natürlich nicht direkt an die unvermeidlichen Spielregeln, aber manchmal kann es für Sie und den Unternehmer wichtig sein, zu wissen, was erlaubt ist und was nicht. Übrigens können Sie sich mit all Ihren Fragen immer an den Betreiber des Erholungsbetriebes wenden, der sie Ihnen gern beantworten wird. Es ist immer besser, die Dinge vorher zu besprechen als hinterher korrigieren zu müssen.

### RECRON

Der Erholungsbetrieb, bei dem Sie buchen wollen, ist an RECRON angeschlossen. Das ist die Branchenorganisation von und für Betreiber von Erholungsbetrieben. Von den angeschlossenen Betreibern können Sie beim Produkt und bei der Dienstleistung Qualität erwarten, aber auch Zuverlässigkeit und Sicherheit. Darauf können Sie sich verlassen. RECRON hat im Namen der angeschlossenen Betreiber zusammen mit dem ANWB und dem Consumentenbond, die dabei Ihre Interessen vertreten haben, Spielregeln erstellt: die RECRON-Bedingungen. Es wurde vereinbart, dass alle Unternehmer sich an diese Regeln halten. Sollte es doch einmal zu einem Problem zwischen Ihnen und dem Betreiber kommen, das Sie gemeinsam nicht lösen können, dann können Sie sich an die Konfliktkommission Freizeit und Erholung (Geschillencommissie Recreatie) wenden. Das gilt für alle Themen, die in den Bedingungen enthalten sind. Wie in einem solchen Verfahren zu handeln ist, können Sie in diesen Bedingungen nachlesen.

### Annullierung

Oft buchen Sie Ihren Urlaub oder Aufenthalt frühzeitig, um Enttäuschungen zu vermeiden. Die RECRON-Bedingungen bieten eine Rücktrittsregelung. Lesen Sie diese Regelung gut durch und zögern Sie nicht, mehr Informationen anzufordern oder eine ergänzende und vollständige Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, zum Beispiel bei dem Erholungsbetrieb, wo Sie buchen möchten.

### Regeln zum Aufenthalt

Die RECRON-Bedingungen gelten für alle bei RECRON angeschlossenen Betriebe gleichermaßen. Achten Sie also auf das Logo (die drei Ringe der Niederlande) oder fragen Sie beim Erholungsbetrieb Ihrer Wahl nach, ob er an RECRON angeschlossen ist. Die meisten RECRON-Betriebe haben jedoch eigene Regeln zum Aufenthalt im Erholungsbetrieb sowie zum Kauf oder Verkauf von Campingmitteln. Der Unternehmer wird Sie vorab darüber informieren und Ihnen diese Bedingungen schriftlich geben. Sollte dies unverhofft nicht geschehen, sollten Sie danach fragen. Es kann wichtig für Sie sein.

### Was der Urlauber unbedingt wissen muss!

- Ein fester Platz ist ein unbebauter Teil des Geländes. Diesen Platz dürfen Sie ausschließlich für Erholungszwecke und für die Aufstellung eines Campingmittels nutzen. Der Platz und/oder das Campingmittel ist kein Wohnraum im Sinn von Buch 7 des Niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches. Es gilt auch kein gesetzlicher Mieterschutz.
- Der Vertrag ist befristet: Die Miete der Fläche gilt jeweils für ein Jahr und wird im Prinzip jedes Jahr automatisch verlängert. Berücksichtigen Sie diese Befristung. Der Unternehmer kann Ihnen einen Vertrag für einen längeren Zeitraum anbieten. Ein solcher Vertrag gibt Ihnen mehr Sicherheit, andererseits sind Sie dann auch daran gebunden, Ihre (finanziellen) Verpflichtungen länger als für den Zeitraum eines Jahres zu erfüllen. Fragen Sie den Unternehmer nach den Details.
- Ein Vertrag für einen festen Platz kann von Ihnen oder vom Unternehmer zum Ende des Vertragszeitraums oder zwischenzeitlich beendet werden. Eine Beendigung hat Konsequenzen für Sie und für das am festen Platz aufgestellte Campingmittel. Nach der Beendigung des Vertrages dürfen Sie Ihren Platz nicht länger nutzen. Ihr Campingmittel muss dann entfernt werden. Die näheren Bestimmungen dazu stehen in den RECRON Bedingungen. Wenn es etwas gibt, das Ihnen nicht ganz klar ist, zum Beispiel zum zeitlich begrenzten Charakter des Vertrages oder zur Beendigung des Vertrages, sollten Sie den Unternehmer um nähere Informationen bitten. Er informiert Sie gern. Auch auf [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl) können Sie weitere Informationen finden.
- Verkauf: Für den Verkauf Ihres Campingmittels am selben Stellplatz benötigen Sie die Genehmigung des Unternehmers. Das Gelände gehört schließlich dem Unternehmer, er hat das Verfügungsrecht darüber, welche Mieter seine Stellplätze nutzen. An die Genehmigung können Bedingungen geknüpft sein. Der Kaufpreis des Campingmittels darf nicht über dem Wert des Campingmittels selbst liegen, das heißt er errechnet sich ohne Boden, ohne Vergütung für den Platz, die Lage, die Aussicht u.ä. Bei der Bestimmung des Kaufpreises spielt vor allem die Marke und der Typ des Campingmittels eine Rolle sowie die Abschreibung aufgrund des Alters und/oder der Zustand.
- Diese Bedingungen enthalten keine Regelungen zur Kündigung aufgrund einer Neuordnung der nicht beweglichen Campingmittel. In diesen Fällen müssen die Vertragspartner selbst eine Lösung finden. Sollte dies nicht gelingen, können sich die Parteien an die Konfliktkommission oder das Zivilgericht wenden.

### Behörde

Ebenso wie bei Ihnen zu Hause gibt es auch am Urlaubsziel behördliche Bestimmungen. Bei der Erstellung der RECRON-Bedingungen wurden diese berücksichtigt. Diese Bestimmungen können sich jedoch ändern oder es kommen neue Bestimmungen hinzu, an die Sie und der Unternehmer sich halten müssen. Der Unternehmer wird Sie möglichst genau (schriftlich) darüber informieren.

### Abgaben

Urlauber mit einem festen Stell- oder Saisonplatz müssen in manchen Gemeinden eine Pendler- oder Touristenabgabe bezahlen. Urlauber sollten sich über lokale Abgaben informieren. Der Unternehmer verpflichtet sich, den Urlauber möglichst genau darüber zu informieren. Sie müssen den Vertrag, der Ihnen vorgelegt wird, unterschreiben. Wenn Sie nach dem Durchlesen aller Informationen noch Fragen haben, sind der Betreiber des Erholungsbetriebes und seine Mitarbeiter gern bereit, sie zu beantworten.

Überall wo ‚er‘ verwendet wird, kann auch ‚sie‘ gemeint sein.

Der niederländischsprachige Text ist geltend. Im Falle von Gegensätzlichkeiten zwischen der deutschsprachigen und der niederländischsprachigen Fassung präviliert die niederländischsprachige Fassung.

## Artikel 1: Definitionen

- In diesen Bedingungen sind nachstehend aufgeführte Begriffe wie folgt zu verstehen:
  - Vertrag:** Vertrag zwischen dem Urlauber und dem Unternehmer, der sich auf die Nutzung des Platzes bezieht.
  - Urlauber:** derjenige, der mit dem Unternehmer den Vertrag über den Platz abgeschlossen hat;
  - Unternehmer:** derjenige, der mit dem Urlauber den Vertrag über den Platz abgeschlossen hat;
  - Platz:** ein Platz, der zur ganzjährigen Aufstellung eines Campingmittels eingerichtet ist, ungeachtet des Nutzungszeitraums;
  - Campingmittel:** Wohnwagen (mit oder ohne festen Stellplatz), Chalet, Sommerhäuschen u.ä.; ein Sommerhäuschen ist ein Campingmittel, das vor Ort gebaut wurde (Stein auf Stein oder Brett für Brett), es wird in der Anwendung dieser Bedingungen als nicht bewegliches Campingmittel betrachtet;
  - Verbundenes/doppeltes Campingmittel:** zwei oder mehr Teile eines Wohnwagens (mit oder ohne festen Stellplatz) oder eines Chalets, jedes mit einer eigenen Chassis, die vom Hersteller so konstruiert wurden, dass sie zusammen, auf dem Platz montiert, ein Ganzes bilden. Ein Anbau an ein Campingmittel oder ein Zusatz gleicher Form (dazu gehören Wintergärten und Veranden) macht aus einem Campingmittel kein verbundenes/doppeltes Campingmittel;
  - Miturlauber:** die im Vertrag ebenfalls genannte Person;
  - Dritte:** jede andere Person, mit Ausnahme des Urlaubers und/oder seiner Miturlauber, die mit Zustimmung des Urlaubers und des Unternehmers das Campingmittel des Urlaubers nutzt und/oder sich darin aufhält;
  - Informationen:** vom Unternehmer schriftlich oder elektronisch zur Verfügung gestellte Daten, auf deren Grundlage dieser Vertrag abgeschlossen wurde, bezüglich der Nutzung des Platzes und der Einrichtungen, und die Regeln hinsichtlich des Aufenthalts (darunter sind unter anderem diese RECRON-Bedingungen, die Verhaltensregeln, Verkaufsbedingungen, Vermittlungsbedingungen, Forderungen hinsichtlich der Instandhaltung und Nutzung des Campingmittels, Bestimmung des Geländes, Öffnungszeiten, Regeln hinsichtlich der Nutzung durch Dritte zu verstehen);
  - Vertragsjahr:** der Zeitraum eines Jahres, der an dem Datum beginnt, an dem der Vertrag in dem Erholungsbetrieb des Unternehmers üblicherweise verlängert wird;
  - Jährliche Stellplatzmiete:** die Gebühr, die pro Vertragsjahr vom Urlauber an den Unternehmer für die Nutzung des Platzes bezahlt wird;
  - Anschlusskosten:** einmalige Kosten für den Anschluss des Campingmittels an die bereits bestehenden Versorgungseinrichtungen (Gas, Wasser, Strom, Abwasserleitung, Kommunikation, etc.) und dem Zugang zu deren Nutzung;
  - Baukosten:** einmalige Kosten für den Bau der Versorgungseinrichtungen bis zum Abnahmepunkt;
  - Kosten:** alle Kosten für den Unternehmer, die mit dem Betreiben des Erholungsbetriebs zusammenhängen;
  - Annullierung:** Beendigung des Vertrags durch den Urlauber vor dem Eingangsdatum;
  - Neuordnung:** neue Flächennutzung des Geländes oder eines Teils davon;
  - Konfliktkommission:** Konfliktkommission Freizeit und Erholung (Geschiedencommissie Recreatie), Postbus 906000, 2509 LP 's-Gravenhage (Besucheradresse: Borderwijklaan 46, 2591 's-Gravenhage), gebildet von ANWB/Consumentenbond/RECRON.
- Die in diesen Bedingungen genannten Fristen sind Fälligkeitstermine.

## Artikel 2: Inhalt des Vertrages

- Der Unternehmer stellt dem Urlauber für Erholungszwecke, also nicht zur dauerhaften Bewohnung, den vereinbarten Platz zur Verfügung mit dem Recht, darauf ein Campingmittel des vereinbarten Typs aufzustellen und aufgestellt zu lassen.
- Es ist nicht gestattet, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Unternehmers, das Campingmittel dahingehend zu ändern, dass dieses nicht mehr weg bewegt werden kann. Ein Anbau an ein Campingmittel oder ein Zusatz gleicher Form (dazu gehören Wintergärten und Veranden) ändert nichts an der Tatsache, dass das Campingmittel bewegt werden kann. Sollte das Campingmittel aus Altersgründen oder aufgrund seines Zustandes nicht mehr bewegt werden können, wird das Campingmittel, in der Anwendung dieser Bedingungen, trotzdem als beweglich betrachtet.
- Der Urlauber darf das Campingmittel nur durch ein Campingmittel desselben Typs ersetzen. Bei Ersatz wird zu denselben Bedingungen ein neuer Vertrag abgeschlossen.
- Der Unternehmer ist verpflichtet, dem Urlauber die Informationen wie in Artikel 1.i. festgelegt vor Vertragsabschluss zur Verfügung zu stellen. Der Unternehmer informiert den Urlauber frühzeitig schriftlich oder elektronisch über mögliche Änderungen.
- Der Urlauber ist verpflichtet, dem Unternehmer bei Vertragsabschluss seinen Namen und Adresse und die seiner Miturlauber mitzuteilen, so wie diese im Einwohnermeldeamt registriert sind. Jede Änderung muss sofort gemeldet werden.
- Der Urlauber ist verpflichtet, die Bedingungen und die Regeln, die Teil dieser Informationen des Unternehmers sind, wie in Artikel 1.i. aufgeführt, zu erfüllen. Der Urlauber ist dafür verantwortlich, dass Miturlauber und/oder Dritte, die ihn besuchen und/oder sich bei ihm aufhalten, die Regeln, die in den Informationen des Unternehmers aufgeführt sind, erfüllen.
- Wenn der Inhalt des Vertrages und/oder die Regeln, die in den Informationen des Unternehmers aufgenommen sind, den Urlauber gegenüber den RECRON-Bedingungen benachteiligen, gelten die RECRON-Bedingungen.
- Der Urlauber erklärt mit der Unterzeichnung dieses Vertrages, dass das Campingmittel sein Eigentum ist und dass er diesen Vertrag mit der Zustimmung seines eventuellen Partners abschließt, sofern er mit diesem Partner ein gemeinsames Vermögen hat.

## Artikel 3: Dauer und Beendigung des Vertrages

- Der Vertrag wird für die restliche Zeit eines Vertragsjahres und das darauffolgende Vertragsjahr abgeschlossen. Er wird danach immer wieder automatisch für ein Vertragsjahr verlängert, unter den dann gültigen Bedingungen.
- Abweichend von dem ersten Absatz können der Urlauber und der Unternehmer bei Vertragsabschluss festlegen, dass der Vertrag an einem bestimmten Datum von Rechts wegen beendet wird.

## Artikel 4: Preis und Preisänderung

- Die jährliche Stellplatzmiete wird auf der Grundlage der Tarife des Unternehmers, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gelten, vereinbart. Der Unternehmer muss angeben, was in der jährlichen Stellplatzmiete inbegriffen ist. Der Unternehmer muss angeben, welche Beträge er neben der jährlichen Stellplatzmiete in Rechnung stellt.
- Der Unternehmer hat das Recht, auch nach der Festlegung der Tarife und/oder der jährlichen Stellplatzmiete, Extra-Kosten, die aufgrund höherer Lasten für den Unternehmer in Folge einer Erhöhung von Lasten und Abgaben entstanden sind und einen direkten Bezug zum Platz, dem Campingmittel oder dem Urlauber haben, dem Urlauber zu berechnen.
- Der Unternehmer wird vor Vertragsabschluss die Anschlussgebühren schriftlich oder elektronisch bekanntgeben. Anschlussgebühren werden nicht reduziert oder erstattet.
- Wenn der Urlauber dem Unternehmer Baukosten gezahlt hat, wird der Unternehmer bei der Beendigung des Vertrages diese Kosten, unter Verrechnung einer Abschreibung von 10% pro Jahr oder eines Teils eines Jahres, erstatten.
- Der Unternehmer teilt dem Urlauber drei Monate vor Ende des Vertragsjahres schriftlich oder elektronisch mit, wie hoch die jährliche Stellplatzmiete für das kommende Jahr ist.
- Der Unternehmer hat ein Mal im Jahr das Recht, die jährliche Stellplatzmiete zu erhöhen. Der Unternehmer kann den Preis nur dann stark erhöhen, wenn er dies dem Urlauber mindestens achtzehn Monate vor dem Eingangsdatum mit einer kurzen Begründung für die starke Erhöhung mitgeteilt hat.

## Artikel 5: Informationen

- Bei einer Änderung der Informationen muss der Unternehmer bestehende Situationen und Vereinbarungen berücksichtigen.
- Eine einschneidende Änderung der Informationen muss der Unternehmer dem Urlauber spätestens sechs Monate vor Ende des Vertragsjahres bekannt geben.
- Bei einer einschneidenden Änderung der Informationen hat der Urlauber das Recht, den Vertrag ohne Kosten zu annullieren.

## Artikel 6: Bezahlung

- Der Urlauber hat bei Zahlungen an den Unternehmer die vereinbarten Fristen einzuhalten.
- Wenn der Urlauber, trotz schriftlicher Mahnung, seine Zahlungsverpflichtung binnen einer zweiwöchigen Frist nach Erhalt der schriftlichen Mahnung nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt, ist der Unternehmer berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- Die Absätze 3, 4, 5 und 6 von Artikel 14 finden ebenso Anwendung.
- Die dem Unternehmer bei angemessener Handlungsweise entstandenen außergerichtlichen Kosten sowie der gesetzlich festgelegte Zinssatz auf den noch ausstehenden Betrag gehen auf Rechnung des Urlaubers.

## Artikel 7: Annullierung

- Bei Annullierung des Vertrages hat der Urlauber dem Unternehmer einen Prozentsatz der jährlichen Stellplatzmiete als Entschädigung zu zahlen. Dieser beträgt:
  - 15% bei Annullierung bis zu drei Monaten vor dem Eingangsdatum;
  - 50% bei Annullierung bis zu zwei Monaten vor dem Eingangsdatum;
  - 75% bei Annullierung bis zu einem Monat vor dem Eingangsdatum;
  - 90% bei Annullierung innerhalb eines Monats vor dem Eingangsdatum;
  - 100% bei Annullierung am Tag des Eingangsdatums;
- Die Entschädigung wird in einem angemessenen Maß reduziert und der eventuell zu viel bezahlte Betrag wird zurückerstattet, wenn auf Empfehlung des Urlaubers der Unternehmer und ein Dritter über den betreffenden Zeitabschnitt oder einen Teil dieses Zeitabschnitts einen Vertrag für den Platz abschließen. Der Unternehmer hat Recht auf Erstattung der Verwaltungskosten.

## Artikel 8: Nutzung durch (einen) Dritte(n)

Die Nutzung des Platzes und/oder des dazugehörigen Campingmittels durch (einen) Dritte(n) ist nur erlaubt, wenn der Unternehmer schriftlich oder elektronisch seine Zustimmung dazu erteilt hat. Es können Bedingungen daran geknüpft werden.

## Artikel 9: Verkauf Campingmittel

- Der Verkauf des Campingmittels ist jederzeit gestattet. Der Verkauf des Campingmittels unter Beibehalten des Platzes ist nur nach schriftlicher Genehmigung des Unternehmers gestattet.
- Der Unternehmer kann Verkaufsbedingungen stellen, an die der Urlauber sich zu halten hat.
- Der Urlauber, der das Campingmittel verkauft, muss dies vor dem Verkauf dem Unternehmer mitteilen. Bei der Lieferung des Campingmittels endet der Vertrag von Rechts wegen sofort. Es steht dem Unternehmer frei, mit dem Käufer einen Vertrag abzuschließen. Der Unternehmer darf den Abschluss des Vertrages mit dem Käufer nicht von einer finanziellen Entschädigung oder von einem Vermittlungsauftrag an den Unternehmer abhängig machen.
- Es steht dem Urlauber frei, sein Campingmittel selbst zu verkaufen, dies dem Unternehmer zu überlassen, oder – nach schriftlicher Genehmigung des Unternehmers – dies einem damit beauftragten Dritten zu übertragen. Wenn der Urlauber den Unternehmer oder einen vom Unternehmer eingeschalteten Dritten damit beauftragt, beim Verkauf des Campingmittels zu vermitteln, geht das ausschließlich auf der Grundlage einer schriftlichen Vereinbarung.
- Bei der Beauftragung, wie im zweiten Satz des vierten Absatzes aufgeführt, beträgt die Vermittlungsvergütung einen bestimmten Prozentsatz des Verkaufspreises. Diese Vermittlungsvergütung muss in einem angemessenen Verhältnis stehen zu dem zu erwartenden Zeitaufwand, den der Vermittler für den Auftrag benötigt oder benötigt wird, und den Kosten, die ihm entstehen oder entstehen werden. Abweichend von demjenigen, was in diesem Absatz aufgeführt wird, können der Urlauber und der Unternehmer vor der Vermittlung eine Vergütung der Kosten und Stunden des Unternehmers auf der Grundlage einer Nachberechnung vereinbaren. Der Unternehmer spezifiziert diese Kosten und Stunden.  
Der Unternehmer stellt dem Urlauber darüber schriftlich oder elektronisch eine Quittung aus.

6. Bei Beendigung des Vertrages in Folge des Verkaufs des Campingmittels hat der Urlauber die jährliche Stellplatzmiete für das laufende Vertragsjahr oder für den vereinbarten Vertragszeitraum zu zahlen.
7. Der Urlauber hat Recht auf eine Reduzierung der jährlichen Stellplatzmiete bzw. der Erstattung der zu viel bezahlten Stellplatzmiete für den restlichen Teil des Vertragsjahres, wenn:
  - a. die Räumung des Platzes vor dem 1. Juli des laufenden Vertragsjahres stattfindet und
  - b. ein für den Unternehmer akzeptabler neuer Urlauber gefunden wurde und
  - c. kein gleichwertiger Platz auf dem Gelände zur Verfügung steht.
8. Für den Käufer, mit dem ein neuer Vertrag abgeschlossen wird, gelten die zu diesem Zeitpunkt gültigen Bedingungen und Informationen wie in Artikel 1.i aufgeführt.

#### Artikel 10: Beendigung des Vertrages durch den Urlauber

1. Der Urlauber kann den Vertrag bis spätestens zwei Monate vor Ende des laufenden Vertragsjahres schriftlich kündigen.
2. Im Todesfall des Urlaubers haben seine Miturlauber – sofern sie dazu berechtigt sind – das Recht, den Vertrag zu übernehmen. Sie müssen den Unternehmer so schnell wie möglich über ihre Entscheidung informieren. Wenn es keine Miturlauber gibt, endet der Vertrag von Rechts wegen, ohne dass dazu eine Kündigung notwendig ist. Es steht dem Unternehmer frei, mit einem Erben, der nicht als Miturlauber in dem Vertrag genannt ist, einen Vertrag abzuschließen. Wenn kein neuer Vertrag abgeschlossen wird, bekommen die Hinterbliebenen, die die Verpflichtungen des Verstorbenen übernehmen, eine angemessene Frist, den Platz leer zu übergeben. Die vorausgezählte Miete für den restlichen Teil des Vertragszeitraums wird ihnen ab dem Zeitpunkt der Räumung erstattet, es sei denn, die Räumung findet nach dem 1. Juli des laufenden Vertragsjahres statt. Der Urlauber schützt den Unternehmer vor eventuellen Forderungen, die im Zusammenhang mit seinem Tod stehen und Bezug auf den Vertrag und/oder den Platz und/oder das Campingmittel und/oder damit zusammenhängende Dinge haben.
3. Die Räumung und das Aufräumen des Platzes werden in Artikel 15 geregelt.

#### Artikel 11: Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer

1. Der Unternehmer kann den Vertrag schriftlich kündigen, wenn:
  - a. der Urlauber, der/die Miturlauber und/oder Dritte trotz schriftlicher Warnung die Verpflichtungen aus dem Vertrag und/oder die Regeln in den Informationen des Unternehmers und/oder die Vorschriften der Behörden nicht oder unzureichend erfüllen, den Unternehmer und/oder andere Gäste belästigt/belästigen, oder die gute Atmosphäre auf dem Gelände oder der direkten Umgebung stört/stören;
  - b. der Urlauber trotz schriftlicher Warnung durch die Weise, wie er den Platz und/oder sein Campingmittel nutzt, die Nutzung des Geländes missachtet;
  - c. behördliche Maßnahmen den Unternehmer dazu zwingen, den Vertrag zu beenden; der Unternehmer muss den Urlauber innerhalb von drei Monaten, nachdem die Behörde die zu treffende Maßnahme angekündigt hat, schriftlich oder elektronisch über die behördlichen Maßnahmen informieren;
  - d. der Betrieb des Unternehmers stillgelegt wird. Beim Verkauf des Betriebes wird der Betrieb nicht von Rechts wegen stillgelegt;
  - e. das Campingmittel trotz schriftlicher Warnung und nach einer angemessenen Frist für die Anpassung, nicht den Umweltschutz- und/oder Sicherheitsnormen entspricht;
  - f. das Campingmittel des Urlaubers trotz schriftlicher Warnung in einem so schlechten Zustand ist, dass es dem Ansehen des Geländes und der direkten Umgebung schadet. In der schriftlichen Warnung muss der Unternehmer aufzählen, was der Urlauber innerhalb einer halbjährigen Frist nach Unterzeichnung der schriftlichen Warnung erneuern oder anpassen muss.
  - g. das Verhältnis zwischen dem Unternehmer und dem Urlauber, trotz schriftlicher Warnung, nachhaltig zerrüttet ist, sodass dem Unternehmer die Aufrechterhaltung des Vertrages nicht mehr zugemutet werden kann. Der Unternehmer muss in einer schriftlichen Kündigung die Zerrüttung näher erläutern.
  - h. der Unternehmer eine Neuordnung (eines Teils) des Geländes plant, bei der der Platz des Urlaubers, auf dem ein bewegliches oder ein nicht mehr bewegliches Campingmittel steht, benötigt wird. Die Kündigung kann nur erfolgen, wenn der Unternehmer einen konkreten und durchführbaren Plan vorweisen kann, was durch eventuell benötigte Genehmigungen, bzw. die Zustimmung oder in absehbarer Zeit zu erwartende Zustimmung zur Änderung oder Aufhebung des Flächennutzungsplans ersichtlich wird.
2. Die Kündigung durch den Unternehmer geschieht schriftlich per Einschreiben oder durch einen persönlich überreichten Brief unter Beachtung einer Frist von drei Monaten vor Ende des laufenden Vertragsjahres.
3. Im Fall einer Kündigung aufgrund einer in Unterpunkt h des ersten Absatzes genannten Neuordnung gilt für den Unternehmer eine Kündigungsfrist von einem Jahr vor Ende des laufenden Vertragsjahres.
4. Wenn der Urlauber die Beendigung des Vertrages anfricht, muss er den Unternehmer innerhalb von einem Monat nach Erhalt der schriftlichen Kündigung per Einschreiben oder durch einen persönlich überreichten Brief darüber informieren.
5. Die Räumung und das Aufräumen des Platzes werden in Artikel 15 geregelt.

#### Artikel 12: Neuordnung

1. Dieser Artikel gilt ausschließlich für einen Vertrag für ein bewegliches oder ein nicht mehr bewegliches Campingmittel.
2. Der Unternehmer sorgt innerhalb seiner Möglichkeiten dafür, dass der Erholungswert des Gemieteten für den Urlauber in der Zeit vor Beginn der Neuordnung nicht auf unzumutbare Weise durch die Vorbereitungen gemindert wird.
3. Im Fall einer Neuordnung, wobei der Unternehmer den Vertrag beendet, ist der Unternehmer verpflichtet, dem Urlauber innerhalb seiner Möglichkeiten einen (mindestens gleichwertigen) Platz auf dem Gelände anzubieten, es sei denn, das Campingmittel passt aufgrund des Alters des Campingmittels und/oder seines Zustands nicht mehr auf das Gelände.
4. Wenn der Unternehmer und der Urlauber aufgrund des dritten Absatzes einen neuen Vertrag abschließen, trägt der Unternehmer die direkten Kosten für die Umsetzung des Campingmittels und eines eventuell vorhandenen Schuppens, wenn dieser mit schriftlicher Genehmigung des Unternehmers auf dem Platz errichtet wurde. Der Unternehmer vergütet die eventuellen Kosten für die Umsetzung anderer Dinge wie Wintergärten, Terrassen, (An)

Bauten jeglicher Form, Fliesen, Pflasterung und Bepflanzung nicht. Der Unternehmer kann sich anstatt der Vergütung der direkten Kosten, wie oben in diesem Absatz aufgeführt, dafür entscheiden, das Campingmittel und den eventuell vorhandenen Schuppen selbst umzusetzen, unter Beachtung der Bedingungen des RECRON Umsetzungsvertrages.

5. a. Wenn es sich um ein bewegliches Campingmittel handelt und es auf dem Gelände keinen mindestens gleichwertigen Platz gibt, hat der Urlauber den Platz selbst zu räumen. Er hat Recht auf einen finanziellen Beitrag zu den Umsetzungskosten, wenn er den Platz gemäß Artikel 15, Absatz 1 geräumt hat. Die Umsetzungskosten ab dem Platz an die Geländegrenze gehen auf Rechnung des Unternehmers. Wenn dem Urlauber ein mindestens gleichwertiger Platz auf dem Gelände angeboten wird unter der Verpflichtung für den Urlauber, zu den Baukosten wie unter Artikel 1.1 m aufgeführt beizutragen, hat der Urlauber das Recht, diesen Platz abzulehnen und stattdessen den finanziellen Beitrag wie in Absatz 6 aufgeführt in Anspruch zu nehmen.
- b. Wenn das Campingmittel trotz des im zweiten Absatz von Artikel 2 aufgeführten nicht mehr beweglich ist und dem Urlauber kein mindestens gleichwertiger Platz für ein anderes Campingmittel zur Verfügung steht, hat der Urlauber das Recht auf einen finanziellen Beitrag zur Entfernung des Campingmittels;
6. Der Zuschuss zu den Umsetzungskosten des Campingmittels unter den Bedingungen von Absatz 5 a und der Zuschuss unter den Bedingungen von Absatz 5 b beträgt € 1.384. Im Fall eines beweglichen und nicht mehr beweglichen verbundenen/doppelten Campingmittels beträgt der Zuschuss € 2.076. Der Unternehmer hat das Recht, den finanziellen Beitrag mit den Forderungen, die der Urlauber noch ausstehen hat, zu verrechnen.
7. Im Fall einer Neuordnung, bei der der Unternehmer den Vertrag beendet und auf dem Gelände kein mindestens gleichwertiger Platz zur Verfügung steht, hat der Urlauber, wenn er vor Ende des Vertrages den Platz räumt und diesen dem Unternehmer aufgeräumt übergibt, Recht auf die Erstattung der bereits bezahlten Stellplatzmiete für den restlichen Zeitraum des Vertrages. Die letzten 6 Monate der einjährigen Kündigungsfrist kann der Urlauber den Platz kostenlos nutzen. Kosten für die Nutzung von Einrichtungen, Gas, Wasser, Strom, Kabel, Abwasserleitung etc. gehen während dieser 6 Monate auf Rechnung des Urlaubers.
8. Unternehmer und Urlauber können vereinbaren, dass der Urlauber das Campingmittel dem Unternehmer liefert und dass der Zuschuss zu den Umsetzungskosten wie im Absatz 5 a oder der Zuschuss zu den Entfernungskosten in Absatz 5 b mit den tatsächlichen Räumungs- und Aufräumkosten verrechnet werden.
9. Der Zuschuss zu den Umsetzungskosten wird jedes Jahr zum 1. Januar, zum ersten Mal zum 1. Januar 2013, auf der Grundlage des vom Niederländischen Zentralamt für Statistik im Juni des vorhergehenden Jahres festgelegten Verbraucherpreisindex indiziert.
10. Sofern dies nicht im Absatz 8 dieses Artikels geregelt ist, werden die Räumung und das Aufräumen des Platzes in Artikel 15 geregelt.

#### Artikel 13: Vorzeitige Beendigung

1. Bei einer vorzeitigen Beendigung des Vertrages hat der Urlauber die jährliche Stellplatzmiete zu zahlen, exklusiv der Kosten für den Verbrauch von Gas, Wasser, Strom und den Nutzen der Abwasserleitung, aber inklusiv der Kosten für Kommunikationsverbindungen im Zusammenhang mit bereits vom Unternehmer eingegangenen Verpflichtungen für den restlichen Zeitraum des Vertrages, es sei denn, es wird direkt ein für den Unternehmer akzeptabler anderer Urlauber gefunden, und es steht auf dem Gelände kein anderer gleichwertiger Platz zur Verfügung. Wenn ein für den Unternehmer akzeptabler anderer Urlauber gefunden wurde und auf dem Gelände ein gleichwertiger Platz zur Verfügung steht, hat der Urlauber Recht auf die Reduzierung der jährlichen Stellplatzmiete für den restlichen vereinbarten Vertragszeitraum, zu berechnen ab dem ersten Tag des darauffolgenden Monats. Wenn der Unternehmer einen Urlauber gefunden hat, der die Nutzung übernehmen möchte, dann hat dieser Vorrang.
2. Der Urlauber hat kein Recht auf eine Reduzierung der jährlichen Stellplatzmiete, wenn der Vertrag vom Unternehmer aufgrund einer schuldhaften Nachlässigkeit und/oder einer unrechtmäßigen Handlung seitens des Urlaubers beendet wurde.
3. Die Räumung und das Aufräumen des Platzes werden in Artikel 15 geregelt.

#### Artikel 14: Vorzeitige Beendigung durch den Unternehmer bei einer schuldhaften Nachlässigkeit und/oder unrechtmäßigen Handlung

1. Wenn der Urlauber, Miturlauber und/oder Dritte die Verpflichtungen aus dem Vertrag, die Regeln in den Informationen und/oder die behördlichen Vorschriften trotz vorheriger schriftlicher Warnung nicht oder unzureichend erfüllen, dies in solchem Maße, dass dem Unternehmer billigerweise nicht zugemutet werden kann, den Vertrag fortzusetzen, hat der Unternehmer das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, unter Beachtung dessen, was in Absatz 2 und 3 aufgeführt ist. Die schriftliche Warnung kann in dringenden Fällen unterlassen werden.
2. Der Unternehmer hat das Recht, die Nutzung des Platzes und/oder Campingmittels mit sofortiger Wirkung zu verbieten und wenn nötig die Versorgungseinrichtungen abzuschließen, wenn die Sicherheitsvorschriften nicht erfüllt werden. Der Unternehmer teilt schriftlich mit, wie der Platz und/oder das Campingmittel angepasst werden müssen. Der Urlauber hat nach der schriftlichen Bekanntgabe einen Monat Zeit, den Platz und/oder das Campingmittel so anzupassen, dass die geltenden Sicherheitsvorschriften erfüllt werden. Wenn der Platz und/oder das Campingmittel nach dieser Frist dem Unternehmer zufolge die Sicherheitsvorschriften immer noch nicht erfüllt, teilt der Unternehmer dies dem Urlauber schriftlich mit; der Unternehmer hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
3. Eine vorzeitige Kündigung des Vertrages teilt der Unternehmer dem Urlauber per Einschreiben oder durch einen persönlich überreichten Brief mit. In diesem Brief muss der Unternehmer den Urlauber auf die Möglichkeit, den Konflikt der Konfliktkommission vorzulegen, hinweisen sowie auf den Zeitraum, der vom Urlauber dabei berücksichtigt werden muss.
4. Wenn der Urlauber die Beendigung des Vertrages anfricht, informiert er den Unternehmer innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der schriftlichen Kündigung per Einschreiben oder in einem persönlich überreichten Brief darüber.

5. Der Unternehmer kann in dringenden Fällen dem Urlauber, Miturlauber(n) und/oder Dritten ab dem Zeitpunkt der Kündigung untersagen, den Platz und/oder das Campingmittel zu nutzen, es sei denn, die Konfliktkommission bestimmt etwas anderes.
6. Nach der Beendigung hat der Urlauber seinen Platz zu räumen und das Campingmittel vom Gelände zu entfernen. Das Betreten des Geländes ist ihm, seinen Miturlaubern und/oder Dritten untersagt.
7. Die Räumung und das Aufräumen des Platzes werden in Artikel 15 geregelt.

#### Artikel 15: Räumung

1. Unter Räumung durch den Urlauber wird verstanden, dass all das vom Platz und vom Gelände entfernt wird, was sich am letzten Tag des Vertrages auf dem Platz befindet und befunden hat, ausschließlich des Eigentums des Unternehmers.
2. Wenn der Urlauber die Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer anfricht und den Konflikt rechtzeitig dem Unternehmer und der Konfliktkommission vorgelegt hat, darf der Unternehmer nicht räumen lassen, bevor die Konfliktkommission ein Urteil darüber gesprochen hat.
3. Bei Beendigung des Vertrages durch den Urlauber, hat der Urlauber den Platz dem Unternehmer geräumt und aufgeräumt zu übergeben, spätestens am letzten Tag des vereinbarten Zeitraumes.
4. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages durch den Urlauber, hat der Urlauber den Platz dem Unternehmer geräumt und aufgeräumt zu übergeben, spätestens am dem Datum, zu dem der Vertrag vorzeitig beendet wurde.
5. Wenn der Urlauber dem im dritten Absatz Aufgeführten nicht nachkommt, ist der Unternehmer nach schriftlicher Aufforderung und unter Beachtung eines angemessenen Zeitraums berechtigt, den Platz zu räumen und aufzuräumen. Bei der schriftlichen Aufforderung muss der Unternehmer den Urlauber auf das in den Absätzen 8 und 9 Aufgeführten hinweisen.
6. Bei Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer hat der Urlauber den Platz dem Unternehmer geräumt und aufgeräumt zu übergeben, spätestens am letzten Tag des vereinbarten Zeitraumes.
7. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer hat der Urlauber den Platz dem Unternehmer innerhalb eines angemessenen Zeitraumes mit einem Maximum von einem Monat ab dem Datum, zu dem der Vertrag vorzeitig beendet wurde, geräumt und aufgeräumt zu übergeben.
8. Wenn der Urlauber dem im fünften oder sechsten Absatz Aufgeführten nicht nachkommt und/oder der Urlauber die Beendigung oder vorzeitige Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer nicht rechtzeitig wie im Artikel 11 Absatz 6 und Artikel 14 Absatz 4 aufgeführt anfricht, hat der Unternehmer, wenn er innerhalb eines Monats keinen Bericht vom Urlauber erhalten hat, das Recht, den Platz zu räumen und aufzuräumen. Wenn der Urlauber die Beendigung oder vorzeitige Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer anfricht und er den Fall rechtzeitig der Konfliktkommission vorgelegt hat, darf der Unternehmer nicht räumen lassen, bevor das Urteil der Konfliktkommission ihm dazu das Recht erteilt.
9. Ab dem Zeitpunkt, an dem der Unternehmer das Recht hat, den Platz zu räumen und aufzuräumen, gehen die in einer angemessenen Höhe gemachten Kosten für die Räumung und das Aufräumen und eventuelle Lagerungskosten auf Rechnung des Urlaubers. Der Unternehmer hat das Recht, diese Kosten mit den finanziellen Verpflichtungen des Unternehmers gegenüber dem Urlauber, ungeachtet dessen, was im Absatz 10 aufgeführt ist, zu verrechnen.
10. Ab dem Zeitpunkt, an dem der Unternehmer das Recht hat, den Platz zu räumen und aufzuräumen, wird davon ausgegangen, dass der Urlauber alles, was sich noch an dem Stellplatz befindet, nicht mehr haben möchte.
  - a. Wenn der Wert es rechtfertigt, ist der Unternehmer dazu berechtigt, alles, was sich auf dem Platz befindet, auf Kosten des Urlaubers öffentlich verkaufen zu lassen;
  - b. Sollten die Kosten eines öffentlichen Verkaufs den geschätzten Ertrag übertreffen, hat der Unternehmer das Recht, alles, was sich auf dem Platz befindet, auf Kosten des Urlaubers freihändig zu verkaufen;
  - c. Der Unternehmer hat das Recht, den Ertrag aus dem öffentlichen oder freihändigen Verkauf mit allen finanziellen Verpflichtungen des Urlaubers dem Unternehmer gegenüber zu verrechnen. Bei der Nutzung dieses Rechts muss der Unternehmer dem Urlauber einen eventuellen Mehrertrag mit einer spezifizierten Rechnung übergeben;
  - d. Der Unternehmer ist dazu berechtigt, jede Sache, die nicht in einer angemessenen Art und Weise zu verkaufen ist, auf Kosten des Urlaubers als Abfall abtransportieren und vernichten zu lassen.
11. Der Urlauber ist nicht haftbar für den von ihm verursachten Schaden, der bei der Räumung und/oder beim Aufräumen entstanden ist, der ihm nicht zur Last gelegt werden kann. Wenn bei der Räumung und/oder beim Aufräumen Schaden durch Änderungen in/an/auf dem Gelände entstanden ist, den der Unternehmer verursacht hat, ist der Unternehmer haftbar.
12. Der Unternehmer ist nicht haftbar für den von ihm verursachten Schaden, der bei der Räumung und/oder dem Aufräumen entstanden ist, der ihm nicht zur Last gelegt werden kann.
13. Der Urlauber schützt den Unternehmer vor den Folgen von möglichem Asbest und chemischem Abfall auf dem Platz, es sei denn, deren Vorkommen steht im Zusammenhang mit Umständen, die in der Risikosphäre des Unternehmers liegen. Die Kosten für die Entfernung, den Abtransport und die Verarbeitung von Asbest und chemischem Abfall werden im erstgemeinten Fall durch den Urlauber getragen.

#### Artikel 16: Gesetzgebung und Regeln

1. Der Urlauber hat dafür zu sorgen, dass der Platz und das Campingmittel jederzeit sämtliche Umwelt- und Sicherheitsvorschriften erfüllen, die von den Behörden oder vom Unternehmer an das Campingmittel gestellt werden.
2. Der Unternehmer ist berechtigt, sich Zugang zum Campingmittel des Urlaubers zu verschaffen oder einem von ihm angewiesenen Dritten Zustimmung dazu zu erteilen, um das Campingmittel auf die im ersten Absatz genannten Forderungen hin zu kontrollieren. Diese Kontrolle muss dem Urlauber zuvor schriftlich vom Unternehmer angekündigt werden.

#### Artikel 17: Instandhaltung und Anlage

1. Der Unternehmer ist verpflichtet, für den guten Zustand des Geländes und der zentralen Einrichtungen zu sorgen.
2. Der Urlauber ist verpflichtet, für den ordentlichen Zustand des Platzes und des Campingmittels zu sorgen.

3. Es ist dem Urlauber, dem/den Miturlauber/n und/oder Dritten nicht erlaubt, auf dem Gelände zu graben, Bäume zu fällen oder Sträucher zu schneiden, Gärten anzulegen, Antennen aufzustellen, Zäune oder Trennwände aufzustellen, Bautätigkeiten auszuführen (wie Wintergärten, Veranden), Platten oder andere Einrichtungen gleich welcher Art anzubringen bzw. aufzustellen ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche oder elektronische Zustimmung des Unternehmers.

#### Artikel 18: Haftung

1. Die gesetzliche Haftung des Unternehmers für anderen Schaden als Personenschaden und Schaden mit tödlichem Ausgang ist auf einen Höchstbetrag von € 455.000,- pro Vorfall beschränkt. Der Unternehmer ist verpflichtet, sich dagegen zu versichern.
2. Der Unternehmer ist nicht für einen Unfall, Diebstahl oder Schaden auf seinem Gelände haftbar, es sei denn, dies ist die Folge von Mängeln, die dem Unternehmer zur Last gelegt werden können.
3. Der Unternehmer ist nicht für Folgen extremer Wetterverhältnisse oder andere Formen höherer Gewalt haftbar.
4. Der Unternehmer ist für Störungen in seinem Teil der Versorgungseinrichtungen haftbar, es sei denn, es handelt sich um höhere Gewalt oder diese Störungen stehen im Zusammenhang mit der Leitung ab dem Abnahmepunkt des Urlaubers.
5. Der Urlauber ist für Störungen in dem Teil der Versorgungseinrichtungen ab dem Abnahmepunkt des Urlaubers haftbar, es sei denn, es handelt sich um höhere Gewalt.
6. Der Urlauber haftet gegenüber dem Unternehmer für Schaden, der durch das Verrichten oder Unterlassen von Handlungen durch ihn selbst, den/die Miturlauber und/oder Dritte verursacht wurde, soweit es sich um Schaden handelt, der dem Urlauber, dem/den Miturlauber/n und/oder Dritten zur Last gelegt werden kann.
7. Der Unternehmer ist verpflichtet, wenn ihm vom Urlauber Belästigungen durch (einen) andere(n) Urlauber gemeldet werden, passende Maßnahmen zu ergreifen.

#### Artikel 19: Konfliktregelung

1. Für den Urlauber und den Unternehmer sind die Urteile der Konfliktkommission bindend.
2. Auf alle Konflikte in Bezug auf den Vertrag ist das niederländische Recht anwendbar. Ausschließlich die Konfliktkommission oder ein niederländisches Gericht ist befugt, diese Konflikte zur Kenntnis zu nehmen.
3. Konflikte zwischen dem Urlauber und dem Unternehmer über diesen Vertrag können sowohl vom Urlauber als auch vom Unternehmer innerhalb eines Monats der Konfliktkommission vorgelegt werden. Ungeachtet des im vierten Absatz Aufgeführten kann in Fällen, wo die Bedingungen von der Konfliktkommission sprechen, ein Konflikt auch dem Richter vorgelegt werden. Wenn der Urlauber den Konflikt der Konfliktkommission vorgelegt hat, ist der Unternehmer an diese Entscheidung gebunden.
4. Wenn der Urlauber die Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer aufgrund von Artikel 6 Absatz 2 anfricht, kann er den Konflikt spätestens 2 Wochen, nachdem ihm der Kündigungsbrief geschickt wurde, der Konfliktkommission vorlegen. Der Urlauber ist verpflichtet, wenn er den Konflikt der Konfliktkommission vorgelegt hat, den Unternehmer sofort darüber zu informieren. Wenn er die Beendigung aufgrund von Artikel 11.1 Unterpunkt a bis g anfricht, kann er innerhalb eines Monats, nachdem er den Unternehmer rechtzeitig schriftlich über die Klage informiert hat, den Konflikt der Konfliktkommission vorlegen.
5. Wenn der Urlauber die Anwendung von Artikel 11 Unterpunkt h und/oder die Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer aufgrund dessen anfricht, kann er innerhalb der Frist von einem Monat, nachdem er den Unternehmer rechtzeitig schriftlich über die Klage informiert hat, den Konflikt der Konfliktkommission vorlegen.
6. Wenn der Urlauber die vorzeitige Beendigung des Vertrages durch den Unternehmer aufgrund von Artikel 14 anfricht, kann er innerhalb der Frist von einem Monat, nachdem er den Unternehmer rechtzeitig schriftlich über die Klage informiert hat, den Konflikt der Konfliktkommission vorlegen.
7. Die Anhängigmachung eines Konflikts muss schriftlich mit einem unterzeichneten Schreiben geschehen. Darin enthalten sind mindestens die Namen und die Adressen des Urlaubers und des Unternehmers, das Datum und eine Beschreibung des Konflikts oder der Forderung.
8. Konflikte, die nicht innerhalb der im dritten, vierten und fünften Absatz aufgeführten Fristen der Konfliktkommission vorgelegt worden sind, werden von der Konfliktkommission dennoch in Behandlung genommen, es sei denn der Unternehmer besteht auf die Nichtzulässigkeit.
9. Für die Behandlung von Konflikten wird auf die Geschäftsordnung Konfliktkommission Freizeit und Erholung (Reglement Geschillencommissie Recreatie) hingewiesen. Die Konfliktkommission ist nicht befugt, einen Konflikt zu behandeln, die sich auf Krankheit, Körperverletzung, Tod oder auf die Nichtzahlung einer Rechnung, der keine materielle Klage zugrunde liegt, bezieht.
10. Für die Behandlung eines Konflikts ist eine Gebühr zu bezahlen.

#### Artikel 20: Erfüllungsgarantie

Wenn der Unternehmer zur Zeit der Anhängigmachung des Konflikts mit dem Urlauber RECRON-Mitglied ist, übernimmt RECRON die Verpflichtung des Unternehmers, die ihm in einer Entscheidung der Konfliktkommission auferlegt worden ist, unter den in der Regelung Erfüllungsgarantie (siehe [www.recron.nl/nakomingsgarantie](http://www.recron.nl/nakomingsgarantie)) aufgeführten Bedingungen, wenn der Unternehmer diese nicht innerhalb der dafür angegebenen Frist erfüllt hat.

#### Artikel 21: Änderungen

Änderungen in den RECRON-Bedingungen können ausschließlich im Einverständnis mit den Verbraucherorganisationen, die in diesem Fall durch den ANWB und den Consumentenbond vertreten werden, zustande kommen.

#### Artikel 22: Anwendbarkeit

1. Der Unternehmer ist verpflichtet, diese Bedingungen ab dem 1. Januar 2013 auf alle Verträge anwendbar zu erklären.
2. Innerhalb des laufenden Vertragsjahres 2012 ist der Unternehmer verpflichtet, diese Bedingungen dem Urlauber zu übergeben oder zuzuschicken.